



DERECHOS DEL PACIENTE

La confidencialidad, la cortesía, la dignidad, la comunicación y la privacidad son esenciales para los servicios prestados por Millennium Vision PC dba Horizon Eye Specialists & Lasik Center. Millennium Vision PC dba Horizon Eye Specialists & Lasik Center se esfuerza por garantizar que todos los proveedores respeten y defiendan estos derechos:

- Los pacientes tienen derecho a comprender y utilizar estos derechos. Si por alguna razón los pacientes no comprenden los derechos o requieren asistencia, el personal de Millennium Vision PC dba Horizon Eye Specialists & Lasik Center brindará asistencia.
- Los pacientes tienen derecho a recibir tratamiento sin discriminación por motivos de raza, color, religión, sexo, edad, origen nacional, discapacidad, orientación sexual o fuente de pago.
- Los pacientes tienen derecho a recibir materiales que expliquen claramente el alcance de los beneficios cubiertos, como información sobre el acceso a los beneficios cubiertos, incluidos los requisitos para la autorización previa y el acceso a servicios de emergencia o fuera del área; características de costos compartidos bajo el plan de beneficios y exclusiones de cobertura. Los pacientes tienen acceso a un directorio de proveedores participantes.
- Los pacientes tienen derecho a esperar la continuidad de la atención y saber con anticipación qué horarios de citas y servicios están disponibles por ubicación.
- Los pacientes tienen derecho a aprovechar los servicios y opciones del plan y el proveedor acepta aceptar las tarifas del plan como pago total. Cuando se apliquen copagos, los pacientes tienen derecho a una explicación de todos esos cargos. Los pacientes tienen derecho a elegir materiales que no pertenecen al plan con el entendimiento de que son responsables de todos los cargos aplicables.
- Los pacientes (y sus dependientes cuando corresponda) tienen derecho a conocer todas las opciones, terapias, tratamientos y servicios disponibles para ellos, independientemente de las restricciones impuestas por el plan de cuidado de la vista. Se informará a los pacientes de todos los honorarios profesionales no cubiertos por el plan antes de la prestación de dichos servicios.
- Los pacientes tienen derecho a recibir atención considerada y respetuosa en un entorno limpio y seguro.
- Los pacientes tienen derecho a conocer los nombres, calificaciones y licencias de todos los proveedores involucrados en su atención. Si un optometrista está involucrado, tiene derecho a saber si el proveedor está certificado para usar agentes farmacéuticos de diagnóstico y/o agentes farmacéuticos terapéuticos.
- Los pacientes tienen derecho a recibir información completa sobre su diagnóstico, tratamiento y pronóstico. Se espera que los pacientes proporcionen toda la información necesaria a los proveedores para facilitar un tratamiento eficaz. Los pacientes son responsables de proporcionar, según su leal saber y entender, información precisa y completa sobre sus quejas, antecedentes médicos y familiares, antecedentes oculares y de la vista y cualquier otra información pertinente.
- Los pacientes tienen derecho a rechazar el tratamiento ya que se les informe qué efecto puede tener sobre su salud.

- Los pacientes tienen derecho a la privacidad mientras se encuentran en el consultorio ya la confidencialidad de la información y los registros relacionados con su atención. Los pacientes tienen derecho a que se adopten medidas de seguridad para proteger su privacidad y la confidencialidad de todos los datos del paciente recopilados por los proveedores participantes de Millennium Vision PC dba Horizon Eye Specialists & Lasik Center. La divulgación de información protegida se proporcionará únicamente a los agentes autorizados y las autoridades reguladoras correspondientes.
- Los pacientes tienen derecho a revisar, comentar y solicitar la corrección de la información de salud en su registro médico y obtener una copia del registro médico, por lo que la oficina puede cobrar una tarifa razonable. A los pacientes no se les puede negar una copia únicamente porque no pueden pagar.
- Los pacientes tienen derecho a recibir el Aviso de prácticas de privacidad de Millennium Vision PC dba Horizon Eye Specialists & Lasik Center que describe cómo se puede usar y divulgar su información médica y cómo pueden obtener acceso a esta información según lo dicta la Ley de portabilidad y responsabilidad del seguro médico. de 1996 (HIPAA).
- Los pacientes tienen derecho a recibir, sin cargo, una copia de la receta de sus anteojos. Los pacientes que usan lentes de contacto pueden, según el estado en el que se hayan prestado los servicios, tener derecho a recibir una copia de la receta de sus lentes de contacto solo después de que se haya confirmado la adaptación de los lentes.
- Los pacientes tienen derecho a estar satisfechos con la atención y el tratamiento proporcionados. Los pacientes tienen derecho a expresar sus quejas, objeciones e insatisfacción con respecto a la atención y/o el costo del tratamiento recibido sin temor a represalias. Los pacientes tienen derecho a apelar las decisiones inicialmente desfavorables a su posición. Los pacientes tienen derecho a un sistema que prevea la recepción y resolución de quejas y reclamos de manera oportuna.

RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

Se espera que todos los miembros y dependientes proporcionen la información solicitada por los profesionales que brindan su atención. Se informará a los miembros sobre sus responsabilidades, tal como se describe en la Política de derechos de los pacientes.

Los miembros de Millennium Vision PC dba Horizon Eye Specialists & Lasik Center son responsables de proporcionar, según sus conocimientos, información precisa y completa con respecto a lo siguiente:

- Presentar denuncias.
- Antecedentes médicos y cualquier otro evento importante, incluidos los antecedentes quirúrgicos.
- Antecedentes oculares y visuales, antecedentes sociales y familiares.
- Medicamentos actuales.
- Alergias y reacciones.
- Cualquier otra información pertinente.

Los miembros también son responsables de:

- Informar cuando carecen de una comprensión clara de un curso de acción propuesto y de lo que se puede esperar de ellos.
- Seguir las recomendaciones de tratamiento, incluido el uso de medicamentos o tratamientos recetados e informar cualquier factor que pueda impedirles hacerlo.
- Respetar los derechos de los demás, incluidos, entre otros, otros pacientes, personal y proveedores.

- Garantizar que las obligaciones financieras asociadas con su atención, incluidos los copagos y las tarifas por servicios no cubiertos, se cumplan de manera oportuna.
- Notificar a los proveedores en el momento de programar una cita que están cubiertos por un Centro de Lasik y Especialistas en Ojos de Millennium Vision PC dba Horizon.
- Notificar a los proveedores con al menos 24 horas de anticipación al cancelar cualquier cita.
- Utilizar el beneficio de manera honesta.
- Los miembros pueden preguntar a los proveedores sobre todas las opciones de tratamiento y el acuerdo de compensación del proveedor con Millennium Vision PC dba Horizon Eye Specialists & Lasik Center.
- Asegurarse de que su proveedor haya recibido la autorización adecuada para los servicios.
- Informar cualquier inquietud a Millennium Vision PC dba Horizon Eye Specialists & Lasik Center al 602-467-HORIZON (4966)